



--	--	--	--	--	--	--	--

### Part III – Vocational Subjects

### வேலைவாய்ப்புத் திறன்கள்

### EMPLOYABILITY SKILLS

( தமிழ் மற்றும் ஆங்கில வழி / Tamil & English Version)

கால அளவு : 3.00 மணி நேரம் ]  
Time Allowed : 3.00 Hours ]

[ மொத்த மதிப்பெண்கள் : 70  
[ Maximum Marks : 70

- அறிவுரைகள் :** (1) அனைத்து வினாக்களும் சரியாகப் பதிவாகி உள்ளதா என்பதனை சரிபார்த்துக் கொள்ளவும். அச்சுப்பதிப்பில் குறையிருப்பின் அறைக் கண்காணிப்பாளரிடம் உடனடியாகத் தெரிவிக்கவும்.
- (2) நீலம் அல்லது கருப்பு மையினை மட்டுமே எழுதுவதற்கும் அடிக் கோடிடுவதற்கும் பயன்படுத்த வேண்டும். படங்கள் வரைவதற்கு பென்சில் பயன்படுத்தவும்.
- (3) இவ்வினாத்தாளில் ஆங்கிலத்தில் கேட்கப்பட்டுள்ள வினாக்களுக்கு ஆங்கிலத்திலேயே விடையளிக்கவும்.

- Instructions :** (1) Check the question paper for fairness of printing. If there is any lack of fairness, inform the Hall Supervisor immediately.
- (2) Use **Blue** or **Black** ink to write and underline and pencil to draw diagrams.
- (3) In this question paper, answer the questions asked in English, in English.

#### பகுதி - I / PART - I

- குறிப்பு :** (i) அனைத்து வினாக்களுக்கும் விடையளிக்கவும். 30x1=30
- (ii) கொடுக்கப்பட்டுள்ள நான்கு மாற்று விடைகளில் மிகவும் ஏற்புடைய விடையைத் தேர்ந்தெடுத்துக் குறியீட்டுடன் விடையினையும் சேர்த்து எழுதவும்.

- Note :** (i) Answer **all** the questions.
- (ii) Choose the most appropriate answer from the given **four** alternatives and write the option code and the corresponding answer.

[ திருப்புக / Turn over

1. நமது எண்ணங்கள், உணர்ச்சிகள், முடிவுகள் மற்றும் நடத்தை ஆகியவற்றைப் பற்றி சிந்தித்து, கவனம் செலுத்த நேரம் எடுத்துக் கொள்வது \_\_\_\_\_ எனப்படும்.

(அ) நேர்மை (ஆ) சுயமரியாதை  
(இ) பின்னூட்டம் (ஈ) சுய பிரதிபலிப்பு

Taking the time to think and pay attention to our own thoughts, emotions, decisions and behaviour is described as \_\_\_\_\_.

(a) Being honest (b) Self respect  
(c) Feedback (d) Self reflection

2. அனைவரிடமும், அனைத்தையும் கவனமாக நடத்துவது என்பது \_\_\_\_\_ ஆகும்.

(அ) மரியாதை (ஆ) நேர்மை  
(இ) ஊக்கம் (ஈ) ஏற்றுக் கொள்ளுதல்

The art of treating everyone and everything with care is often termed as \_\_\_\_\_.

(a) Respect (b) Honesty  
(c) Motivation (d) Accepting

3. மக்கள் தங்கள் இலக்குகளை அடைவதற்கு முயற்சிகளை எடுக்கத் தூண்டும் ஒரு உற்சாக மூட்டும் செயல்முறை \_\_\_\_\_ எனப்படும்.

(அ) ஊக்கமளித்தல் (ஆ) சுய பிரதிபலிப்பு  
(இ) தரமதிப்பீடு (ஈ) இணைத்தல்

The inspirational process stimulating people to take the effort to achieve their goals is \_\_\_\_\_.

(a) Motivation (b) Self reflection  
(c) Appraisal (d) Connection

4. Speaking is an act of making \_\_\_\_\_.

(a) Vocal sound (b) Beating sound  
(c) Ringing sound (d) Dancing beats

5. Official interchange of information is known as \_\_\_\_\_.
- (a) Good Communication (b) Communication  
(c) Formal Communication (d) Effective Communication
6. IELTS stands for \_\_\_\_\_.
- (a) The International Every Language Testing System  
(b) The International English Language Testing System  
(c) The International Every Language Testing Style  
(d) The International English Language Talking System
7. Occupational English Test have been developed specifically for \_\_\_\_\_ professionals.
- (a) Healthcare (b) Finance  
(c) Childcare (d) International business
8. ஒரே அறையில் இல்லாவிட்டாலும் கூட ஒன்றாக வேலை செய்து மற்றவர்களுடன் தொடர்பு கொள்ளும் செயல்முறை \_\_\_\_\_ எனப்படும்.
- (அ) சமூக ஊடகம் (ஆ) மெய்நிகர் தகவல் தொடர்பு  
(இ) வலைப்பதிவு (ஈ) இணையம்
- The process of working together and communicating with others, even if we are not in the same room is \_\_\_\_\_.
- (a) Social Media (b) Virtual Communication  
(c) Blogging (d) Internet

9. பொதுவான நோக்கத்தைத் தொடரவும், இலக்குகளை நிறைவேற்றவும், ஒன்றாக செயல்படுத்துவதற்கு மக்கள் பயன்படுத்தும் திறன், உத்திகள் மற்றும் இயல்புகளை உள்ளடக்கியது \_\_\_\_\_ எனப்படும்.

(அ) கருத்துகள் (ஆ) தகவல் தொடர்பு

(இ) பதிவு (ஈ) ஒத்துழைப்பு

\_\_\_\_\_ involves the skills, strategies and dispositions that people use to work together to pursue common purposes and accomplish common goals.

(a) Comment (b) Communication

(c) Post (d) Collaborating

10. கவனம், மனப்பான்மை மற்றும் \_\_\_\_\_ ஆகியவை 3A கேட்டலாகும்.

(அ) மாற்று (ஆ) உளச்சார்பு

(இ) பாராட்டுதல் (ஈ) அனுசரிப்பு

Attention, Attitude and \_\_\_\_\_ are the 3A's of active listening.

(a) Alternative (b) Aptitude

(c) Appreciate (d) Adjustment

11. JPEG -ன் விரிவாக்கம் \_\_\_\_\_.

(அ) Joint Photographic Exports Group

(ஆ) Joint Photographic Experts Group

(இ) Joint Pixel Exports Group

(ஈ) Joint Pixel Experts Group

Expansion of JPEG \_\_\_\_\_.

(a) Joint Photographic Exports Group

(b) Joint Photographic Experts Group

(c) Joint Pixel Exports Group

(d) Joint Pixel Experts Group

12. பின்வருவனவற்றில் எது சொற் செயலாக்கப் பயன்பாடாகும் ?

(அ) Microsoft PowerPoint (ஆ) Microsoft Word

(இ) Microsoft Access (ஈ) Microsoft Excel

Which among the following is a text processing application ?

(a) Microsoft PowerPoint (b) Microsoft Word

(c) Microsoft Access (d) Microsoft Excel

13. MS-Excel இல் Alt + H + W என்பது \_\_\_\_\_ க்கு பயன்படுத்தப்படுகிறது.

- (அ) மையம் (ஆ) உரை மடங்குதல்  
(இ) அடித்தல் (ஈ) இணைத்தல்

Alt + H + W is used to \_\_\_\_\_ in MS-Excel.

- (a) Centre (b) Wrap text  
(c) Strike through (d) Merge

14. எந்தவொரு வணிகத்தின் உயிர்நாடியும் \_\_\_\_\_ என்று விளக்கப்படுகிறது.

- (அ) சாத்தியம் (ஆ) நிதி (இ) லாபம் (ஈ) முதலீடு

The life blood of any business is interpreted to be \_\_\_\_\_.

- (a) Feasibility (b) Finance (c) Profit (d) Investment

15. அரசாங்கத்திலிருந்து வணிகத்திற்குச் செல்லும் தகவல் தொடர்புக்காக ஆன்லைனில் தொடங்கப்பட்ட முதல் தளம் \_\_\_\_\_.

- (அ) நிதி ஆயோக் (ஆ) ஈபிஸ் (eBiz) இடைமுகம்  
(இ) கூட்டு நிதி (ஈ) அடல் பாதுகாப்பு மையம்

The first platform that was started in online for the communication which goes from the government-to-business is \_\_\_\_\_.

- (a) NITI AAYOG (b) eBiz Portal  
(c) Crowd funding (d) ATAL incubation centre

16. முத்ரா \_\_\_\_\_ இன் ஒரு பகுதியாக அறிமுகப்படுத்தப்பட்டது.

- (அ) பிரதான் மந்திரி சதக் யோஜனா  
(ஆ) பிரதான் மந்திரி முத்ரா யோஜனா  
(இ) பிரதான் மந்திரி ஜன் தன் யோஜனா  
(ஈ) பிரதான் மந்திரி கௌசல் விகாஸ் யோஜனா

MUDRA was introduced as a part of \_\_\_\_\_.

- (a) Pradhan Mantri Sadak Yojana  
(b) Pradhan Mantri Mudra Yojana  
(c) Pradhan Mantri Jan dhan Yojana  
(d) Pradhan Mantri Kausal Vikas Yojana

17. குழு இயக்கத்திற்கான முதல் நிலை \_\_\_\_\_ ஆகும்.

- (அ) நெறிப்படுத்துதல் (ஆ) உருவாக்குதல்  
(இ) செயல்படுத்துதல் (ஈ) ஒத்திவைத்தல்

The First stage of group dynamics is \_\_\_\_\_.

- (a) Norming (b) Forming  
(c) Performing (d) Adjourning

18. SWOT, PEST, ETOP மற்றும் QUEST ஆகியவை \_\_\_\_\_ -இல் பயன்படுத்தப்படும் சில நுட்பங்கள்.

- (அ) தர சரிபார்ப்பு (ஆ) முன்முயற்சி  
(இ) இலாபப் பகுப்பாய்வு (ஈ) சுற்றுப்புற நுண்ணாய்வு

SWOT, PEST, ETOP and QUEST are some of the techniques used in \_\_\_\_\_.

- (a) Quality Check (b) Initiative  
(c) Profit Analysis (d) Environmental Scanning

19. ஒரு தொழில்முறை வாழ்க்கையில் \_\_\_\_\_ என்பது விரைவான எண்ணங்கள், வடிவங்கள் மற்றும் உத்திகளுக்கு எதிர்வினையாற்றும் திறன் ஆகும்.

- (அ) தகவமைப்பு (ஆ) மாற்றம் (இ) நடத்தை (ஈ) சிந்தனை

In a professional life \_\_\_\_\_ is the ability to react to rapid thoughts, patterns and strategies.

- (a) Adaptability (b) Change (c) Behaviour (d) Think

20. நன்கு நிறுவப்பட்ட \_\_\_\_\_ திறன்களைக் கொண்டவர்கள் பொதுவாக வேலையில் சிறப்பாகச் செயல்படுவார்கள். மேலும் பதவி உயர்வுகளைப் பெறுவதற்கான வாய்ப்புகள் அதிகம்.

- (அ) தலைமை (ஆ) அணுகுமுறை  
(இ) சிந்தனை (ஈ) முன்முயற்சி

People with well-established \_\_\_\_\_ skills typically do well at work and may have a higher chance of getting promotions.

- (a) Leadership (b) Attitude  
(c) Thinking (d) Initiative

21. அனைத்து மட்டங்களிலும் உள்ள அனைத்து ஊழியர்களும் உட்சேர்ப்பு, அதன் முக்கியத்துவம் மற்றும் நிறுவனத்திற்குள் அதை எவ்வாறு ஆதரிப்பது என்பதைக் குறித்த \_\_\_\_\_ பெற வேண்டும்.

- (அ) உள்ளடக்கிய தலைமை (ஆ) வடிவமைப்பு  
(இ) பன்முகத்தன்மையை (ஈ) பயிற்சி

All employees at all levels should receive \_\_\_\_\_ on inclusion, its importance and how to support it inside the organization.

- (a) Inclusive Leadership (b) Design  
(c) Diversity (d) Training

22. சமூக, அரசியல், அறிவுசார், கலாச்சார அல்லது பொருளாதார சாதனைகள் அல்லது அணுகுமுறைகளில் பிரதிபலிக்கும் பெண்களுக்கும், ஆண்களுக்கும் இடையிலான வேறுபாடு \_\_\_\_\_ என்று அழைக்கப்படுகிறது.

- (அ) பாலின இடைவெளி (ஆ) பாலின சமத்துவம்  
(இ) பாலின வேறுபாடு (ஈ) பாலின சமமானம்

The difference between women and men as reflected in social, political, intellectual, cultural or economic attainments or attitudes is called :

- (a) Gender gap (b) Gender equality  
(c) Gender difference (d) Gender parity

23. பாலினம் மற்றும் கல்வி பற்றிய ஆய்வு \_\_\_\_\_ விளைவுகளில் பாலின வேறுபாடுகளை உள்ளடக்கியது.

- (அ) அரசியல் (ஆ) பணிபுரிதல் (இ) பொருளாதார (ஈ) கல்வி

The study of gender and education comprises gender differences in \_\_\_\_\_ outcomes.

- (a) Political (b) Working (c) Economic (d) Educational

24. \_\_\_\_\_ என்பது தனிப்பட்ட நுகர்வோர் மற்றும் வணிகங்களுக்கான பணம், கடன் மற்றும் பிற நிதி பரிவர்த்தனைகளைக் கையாளும் ஒரு நிறுவனம் ஆகும்.

- (அ) சேவை (ஆ) வங்கி அமைப்பு  
(இ) வணிகம் (ஈ) வங்கி

\_\_\_\_\_ is an industry that handles cash, credit and other financial transactions for individual consumers and businesses alike.

- (a) Service (b) Banking System  
(c) Business (d) Banking

25. பின்வருவனவற்றுள் எது பணத்தின் கால மதிப்பிற்கான சூத்திரம் ?

(அ)  $PV = FV/(1 - r)$  (ஆ)  $PV = FV/(1 + r)$

(இ)  $FV = PV/(1 - r)$  (ஈ)  $FV = PV/(1 + r)$

Which of the following is the formula of Time value of Money ?

(a)  $PV = FV/(1 - r)$  (b)  $PV = FV/(1 + r)$

(c)  $FV = PV/(1 - r)$  (d)  $FV = PV/(1 + r)$

26. எந்த ஊகவணிகர் விலை உயர்வை எதிர்பார்க்கிறார் ?

(அ) கரடி (ஆ) காளை (இ) முடவாத்து (ஈ) கலைமான்

Which speculator expects a rise in the prices ?

(a) Bear (b) Bull (c) Lame duck (d) Stag

27. GST \_\_\_\_\_ ன் வழித் தோன்றலாகும்.

(அ) பொழுதுபோக்கு வரி (ஆ) மதிப்புக் கூட்டு வரி

(இ) சேவை வரி (ஈ) வருமான வரி

GST is a successor to \_\_\_\_\_.

(a) Entertainment Tax (b) Value Added Tax

(c) Service Tax (d) Income Tax

28. வேலை திறன்கள் என்பது தேவையான \_\_\_\_\_ இன் விளக்கமாகும்.

(அ) அறிவு, நடத்தை அல்லது அணுகுமுறை

(ஆ) திறன், பண்பு அல்லது நடத்தை

(இ) வேலை, நடத்தை அல்லது பண்பு

(ஈ) திறன், நடத்தை அல்லது அணுகுமுறை

A work competency is a description of required \_\_\_\_\_.

(a) Knowledge, behaviour or attitude

(b) Skill, attribute or behaviour

(c) Job, behaviour or attribute

(d) Skill, behaviour or attitude

29. ஒரு நிலையான தொழில் என்பது முழு பணி வாழ்க்கைச் சுழற்சியில் \_\_\_\_\_ முழுவதும் நிலைத்திருக்கும் ஒன்றாகும்.

(அ) நாள் (ஆ) காலம் (இ) ஆர்வம் (ஈ) தேதி

A sustainable career is one that endures over \_\_\_\_\_ through the entire work life cycle.

(a) Day (b) Time (c) Interest (d) Date

30. பணிபுரியும் உறவை \_\_\_\_\_ உடன் உருவாக்குவது வணிகத்தின் நீண்டகால வெற்றிக்கு முக்கியமாகும்.

(அ) வாடிக்கையாளர்

(ஆ) நிறுவனம்

(இ) சகப்பணியாளர்

(ஈ) உரிமையாளர்

Building a working relationship with \_\_\_\_\_ is key to the long-term success of a business.

(a) Customer

(b) Company

(c) Co-worker

(d) Proprietor

### பகுதி - II / PART - II

குறிப்பு : எவையேனும் 5 வினாக்களுக்கு விடையளிக்கவும். வினா எண் 37 -க்கு கட்டாயமாக விடையளிக்கவும். 5x2=10

Note : Answer any five questions. Question No. 37 is Compulsory.

31. ஒருவர் தன்னைத் தானே ஆயத்தப்படுத்துவதின் நன்மைகள் யாவை ?  
What are the benefits of equipping Oneself ?

32. List out the benefits of reading the Newspaper.

33. வலைப்பதிவு என்றால் என்ன ?  
What is blogging ?

34. முகில் கணினியம் என்றால் என்ன ?  
What is Cloud Computing ?

35. குழு இயக்கத்தை வரையறுக்கவும்.  
Define Group Dynamics.

36. காப்பீட்டு துறையில் நிதி தொழில்நுட்பம் பற்றி விளக்கம் தரவும்.  
Explain FINTECH in Insurance sector.

37. தீயணைப்புக் கருவிகளின் வகைகளைக் கூறுக.  
State the types of fire extinguishers.

[ திருப்புக / Turn over

## பகுதி - III / PART - III

குறிப்பு : எவையேனும் ஐந்து வினாக்களுக்கு விடையளிக்கவும். வினா எண் 44 -க்கு கட்டாயமாக விடையளிக்கவும். 5x3=15

Note : Answer any five questions. Question No. 44 is Compulsory.

38. சீர்ப்படுத்துதலின் முக்கியத்துவங்கள் யாவை ?

What are the importance of grooming ?

39. What are the uses of Questioning skills ?

40. மெய்நிகர் உண்மையின் பயன்பாடுகளை எழுதவும்.

Write down the applications of Virtual reality.

41. சுய உதவிக்குழுவில் உறுப்பினராக இருப்பதற்கு இரண்டு நிபந்தனைகளைக் கூறவும்.

Give two conditions to be a member of SHG.

42. ஆரோக்கியம் மற்றும் உயிர்வாழ்தலை தீர்மானிக்கும் செல்வாக்குமிக்க காரணிகளைப் பட்டியலிடவும்.

List the influential factors that determine health and survival.

43. தூய மற்றும் கலப்பு வங்கியியல் முறையை விளக்கவும்.

Explain pure and mixed banking system.

44. பன்முகத்தன்மை முக்கியத்துவம் என்றால் என்ன ? அதனை எவ்வாறு மேம்படுத்துவீர்கள் ?

What is Value Diversity ? How will you improve it ?

## பகுதி - IV / PART - IV

குறிப்பு : அனைத்து வினாக்களுக்கும் விடையளிக்கவும்.

3x5=15

Note : Answer all the questions.

45. (அ) தனக்குள் நேர்மையாக இருப்பதை விளக்கும் பத்து அறிகுறிகளைக் கூறவும்.

அல்லது

(ஆ) செயல் திறன்மிகு கேட்டல் பயிற்சிக்கான ஏதேனும் 5 வழிகளைக் குறிப்பிடவும்.

(a) State the ten signs that explain you are honest to yourself.

OR

(b) Mention any 5 ways to practice Active Listening.

46. (அ) வெற்றி முனைப்புடன் செயல்படும் தொழில்முனைவோர் மற்றும் பின்தொடர் தொழில்முனைவோர் பற்றி சுருக்கமாக விளக்குக.

அல்லது

(ஆ) வாடிக்கையாளர் உறவுகளை உருவாக்குதல் மற்றும் அதனை மேம்படுத்துவதற்கான உத்திகளைக் கூறவும்.

(a) Briefly explain about Hustler entrepreneur and Imitator entrepreneur.

OR

(b) Explain the customer relationship building and strategies to improve it.

47. (அ) சரக்கு மற்றும் சேவை வரி (GST) -யின் வகைகளை விரிவாக விளக்கவும்.

அல்லது

(ஆ) விண்ணப்பத்தில் முன் முயற்சி திறன்களை எவ்வாறு முன்னிலைப்படுத்துவாய் என்பதை இரண்டு எடுத்துக்காட்டுடன் விளக்குக.

(a) Explain the types of Goods and Service Tax (GST) in detail.

OR

(b) Explain how will you demonstrate initiative skills on the resume with two examples.